**Entrevista L1. Oferta y Demanda de Biocombustibles Sólidos**

**Nombre:**

**Cargo:**

**Laboratorio o empresa:**

1. **Dentro de las funciones que su *empresa/laboratorio o asociación* realiza, ¿Cuál es el problema que más se presenta o que, para ustedes, más dificultades les causa?**

**R1:**

1. **¿Qué opciones ha considerado para solucionarlo? O bien ¿Qué opción fue la que eligió para solucionar su problema?**

**R2:**

1. **¿Cómo ha beneficiado o perjudicado ésta opción (1) en términos de tiempo: incremento ó disminución -horas, días, meses-; 2) en costos: incremento ó disminución en % o monto absoluto; 3) uso de tecnologías: compra de sofware, licenciamentos y capacidad de procesamiento de cómputo y/o capacitación adicional del personal?**

**R3:**

1. **De tener algún comentario negativo (o sobre casos perjudiciales) ¿Por qué cree que sucede esto?**

**R4:**

1. **¿Por qué ha considerado esta (s) opción (es) para solucionar su (s) problema (s)?**

**R5:**

1. **¿Usted ha recomendado o recomendaría la solución que ha adoptado?**

**R6:**

1. **¿Su solución ha sido adoptada por otra empresa/laboratorio/ institución del ramo?**

**R7:**

1. **¿Cuál sería su solución ideal para resolver su problema?**

**R8:**

1. **¿Existe algún organismo, producto o servicio que resuelva su problema de manera ideal?**

**R9:**

1. **¿De quién depende la aprobación de la solución ideal en su empresa/laboratorio/asociación?**

**R10:**

1. **¿Hay alguna otra cosa que le gustaría compartirnos? O ¿Olvidamos preguntar algo importante?**